

Fecha: 06-06-2025

Fuente: El Mostrador

Título: "Hotel SET": la primera webserie educativa gratuita para emprender con excelencia en el servicio

Visitas: 171.649

VPE: 1.207.551

Favorabilidad:  No Definida

Link: <https://www.elmostrador.cl/revista-jengibre/2025/06/06/hotel-set-la-primera-webserie-educativa-gratuita-para-emprender-con-excelencia-en-el-servicio/>

Por: Revista Jengibre ¿ Es posible aprender y perfeccionarse en atención al cliente, hospitalidad e innovación en solo dos horas, y además disfrutar el proceso? <p>Curso 100% online, gratuito y flexible busca fortalecer el entorno emprendedor chileno y su capital humano en áreas clave como hospitalidad y servicio al cliente. </p> <p> Macarena y Matías son dueños del ficticio Hotel SET y allí deben enfrentar los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante. </p> <p> De esta manera cercana y real, donde "el servicio es todo", Inacap lanzó un curso gratis en formato webserie que transforma el aprendizaje en una experiencia entretenida, innovadora y cercana.

Ya sea para un café de barrio, una tienda online o un taller de servicios, esta herramienta busca ser un aporte para entender cómo crear experiencias memorables para los clientes. <p> Con historias reales y aprendizajes aplicables, Hotel SET es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros.

A lo largo de 15 capítulos, <p> Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos que refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio. </p> <p> "Apoyar a quienes emprenden en Chile es parte fundamental de nuestro compromiso con el desarrollo del país.

Sabemos que detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes.

Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar", aseguró Lucas Palacios, rector de Inacap. <p> Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma Academia de Servicio de la institución educativa. <p> Fortaleciendo las experiencias<p> <p> En su lanzamiento participaron autoridades de Sernatur, de BancoEstado, de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, y de diversos gremios gastronómicos y turísticos, así como asociaciones de emprendedores, de pequeñas empresas y de otros gremios agrupados en el Consejo +Pyme de Inacap. </p> <p> Durante el lanzamiento, la vicepresidenta de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Cecilia Valdés, destacó la iniciativa porque "el servicio es la puerta de entrada que marca la diferencia entre una experiencia satisfactoria y otra que no lo es.

No sirve de mucho tener un chef con estrella Michelin en la cocina, si el garzón no está capacitado para explicar los platos que prepara o no atiende bien". </p> <p> Por su parte, el jefe de la División de Fomento e Inversión de la Subsecretaría de Turismo, Leonardo Latorre, destacó el valor de recursos como esta serie para seguir potenciando a este rubro, fortaleciendo el turismo y su participación en el marco de cualificaciones para el sector. </p> <p> El presidente de las Asociación de Emprendedores de Chile (Asech), Jorge Welch, explicó que "en la industria de la hospitalidad uno entrega un bien intangible: uno entrega una experiencia. Por ello, la calidad del servicio hace toda la diferencia cuando se emprender en este rubro tan complejo, en el que además hay muchas empresas medianas y pequeñas. Por ello valoramos que este recurso educativo sea tan original y accesible para todos los actores de la industria y a los emprendedores en general.

En un contexto de proliferación de alternativas tecnológicas, la interacción humana será cada vez más importante, y esta serie lo expresa muy bien". </p> <p> Finalmente, la vicepresidenta de BancoEstado, Verónica Kunze, dio un mensaje de cierre donde destacó que el servicio es una de las razones por las que los emprendimientos crecen y se consolidan.

Por ello valoró el contenido de la serie y que en ella esté presente el premio Emprende para microempresarios. </p> <p> Este innovador proyecto fue desarrollado para contribuir al fortalecimiento del entorno emprendedor chileno, mejorando las capacidades del capital humano en áreas clave como hospitalidad, servicio al cliente e innovación aplicada. Hotel SET es más que una serie: es una guía inspiradora para hacer crecer cualquier idea desde lo técnico y humano. </p>



The screenshot shows the article on the El Mostrador website. At the top, the El Mostrador logo is visible. Below it is a large image of a chef in a white uniform and hat talking to a woman. A 'TURISMO' tag is overlaid on the bottom left of the image. Below the image, the article title is displayed in bold: "Hotel SET": la primera webserie educativa gratuita para emprender con excelencia en el servicio. The author is listed as 'Por Revista Jengibre'. A small circular icon with a left-pointing arrow is next to the author's name. Below the author information, a short introductory paragraph is visible, starting with "¿Es posible aprender y perfeccionarse en atención al cliente, hospitalidad e innovación en solo dos horas, y además disfrutar el proceso? Curso 100% online, gratuito y flexible busca fortalecer el entorno emprendedor chileno y su capital humano en áreas clave como hospitalidad y servicio al cliente."

Macarena y Matías son dueños del ficticio Hotel SET y allí deben enfrentar los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante.

De esta manera cercana y real, donde "el servicio es todo", Inacap lanzó un curso gratis en formato webserie que transforma el aprendizaje en una experiencia entretenida, innovadora y cercana. Ya sea para un café de barrio, una tienda online o un taller de servicios, esta herramienta busca ser un aporte para entender cómo crear experiencias memorables para los clientes.

Con historias reales y aprendizajes aplicables, Hotel SET es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros. A lo largo de 15 capítulos,

Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos que