

Fecha: 05-06-2025 Visitas: 57.764 Favorabilidad: ☐ No Definida Fuente: El Dinamo VPE: 387.019

Fuente: El Dinamo VPE: 387.019
Título: INACAP lanza Hotel SET: la primera webserie educativa gratuita para emprender

Link: https://www.eldinamo.cl/pais/2025/06/05/inacap-lanza-hotel-set-la-primera-webserie-educativa-gratuita-para-emprender/

Sabemos que detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes. Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar", aseguró Lucas Palacios, rector de INACAP. Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma de la Academia de Servicios de INACAP Academia de Servicio. En su lanzamiento participaron autoridades de Sernatur, de BancoEstado, de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, y de diversos gremios gastronómicos y turísticos, así como asociaciones de emprendedores, de pequeñas empresas y de otros gremios agrupados en el Consejo +Pyme de INACAP. Durante el lanzamiento, la Vicepresidenta de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Cecilia Valdés, destacó la iniciativa porque "el servicio es la puerta de entrada que marca la diferencia entre una experiencia satisfactoria y

INACAP lanza Hotel SET: la primera webserie educativa gratuita para emprender

juaves, 5 de junio de 2025, Fuente: El Dinamo



Cast une classife total de solo dos hasse, al corso os completerante pelles, gratella y fincille, y entrego un satilitado de

TACAP property Held SET at care graps on ferrosis subsome para empressionance de balos los releva

A to bego de 20 capitodos. Macamina y Motias —Banhos der focilios Haller (EET — enthersion de maismis cancino y mentros describos más commens de notre desde como pomentar ser segocio fasta la importanção de los desdess, la seguintac. Das certificaciones el acomociliado combatem.

Los aplacedos entire apropeiros com calquestas alconcos, dependientes por obcumes expersos de PAACAP, quantos refuerzan la appreción con clamas tecimano que permitero mayo el la expeniencia del atalante o fortulados o competencias, maniciales pora quanto contrato con contrato contrato contrato con contrato con contrato con contrato con contrato con contrato con contrato contrato

This PACINF, apoper a ignorest experienter en Cittle en parte fundamental de melicile comprimire can' el desantals der pasi tilleament que debiel de cade respons fair profess, element y una professió visitatio y el meli servicio, até uno sement abeccanciar la cercación y la soccología ples majora la represencia y compande el misconicio de la hospedidad es exembla o cada persona que quiente del mendione, cocer y floritar a sus risentes. Citta verbente, que pomento a dispessión de socio taxos ser sina l'attenmente más pote apoper a les reasens ompresentes a reconfider sos regiones y no foccasor, avegar o Loca l'intalesse, recent de AlbCAP.

Cor ann dessate topi de salo des famos et carso en completerente sellos, gratale y Bedde, y émbigo ou selférado de perfeçorale el Bedde. Data depositife para complem protons stemando y un respettos protos, en la platificada de la Academia de Servicio de PACAP Academia, de Secusio.

En la lacomment participaren apositales de Servato, de Discoticiado, de la Calman fescimari de Consecto, Senticion y Transport, y de deservado grammo quatementos y suntano, ao la camo possociones de orqueredederso, de popuellos propreses y de mos grammo apopados en el Consecto (Fynn de MalGAP).

Discrete el Insponsionio in la Vinconsidente de la Calente Nacional de Calentenio, Samoseo y Transes de Chile. Certifir Mobile electrica fi la Vincolno progra el Calentilio de la paradir de enfalse que mesto la differente mode una espaniera cualificación y el que los to-de. Els crese de siculto beser se chef pari estimata Michaeli en la coción, el el garzón no esta capacidade para explicar los proposas o comendo dem refigialecencia a PMACAP par persona fixancia ha la capa poro electrica capa se competente barro el hocopatidad y del siculte enhación.

otra que no lo es. No sirve de mucho tener un chef con estrella Michelin en la cocina, si el garzón no está capacitado para explicar los platos que prepara o no atiende bien. Agradecemos a INACAP por pensar fuera de la caja para enseñar algo tan importante como la hospitalidad y el buen servicio".