

Fecha: 05-06-2025
Fuente: El Dinamo
Título: **INACAP lanza Hotel SET: la primera webserie educativa gratuita para emprender**

Visitas: 57.764
VPE: 387.019

Favorabilidad: ☐ No Definida

Link: <https://www.eldinamo.cl/pais/2025/06/05/inacap- lanza-hotel-set-la-primera-webserie-educativa-gratuita-para-emprender/>

Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar. <p> <p> **INACAP** presentó Hotel SET un curso gratis en formato webserie para emprendedores de todos los rubros. </p> <p> A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías —dueños del ficticio Hotel SET — enfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante. </p> <p> Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de **INACAP**, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio. </p> <p> “Para **INACAP**, apoyar a quienes emprenden en Chile es parte fundamental de nuestro compromiso con el desarrollo del país.

Sabemos que detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes. Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar”, aseguró **Lucas Palacios**, rector de **INACAP**. </p> <p> Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma de la Academia de Servicios de **INACAP** Academia de Servicio. </p> <p> En su lanzamiento participaron autoridades de Sernatur, de BancoEstado, de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, y de diversos gremios gastronómicos y turísticos, así como asociaciones de emprendedores, de pequeñas empresas y de otros gremios agrupados en el Consejo +Pyme de **INACAP**. </p> <p> Durante el lanzamiento, la Vicepresidenta de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Cecilia Valdés, destacó la iniciativa porque “el servicio es la puerta de entrada que marca la diferencia entre una experiencia satisfactoria y otra que no lo es. No sirve de mucho tener un chef con estrella Michelin en la cocina, si el garzón no está capacitado para explicar los platos que prepara o no atiende bien. Agradecemos a **INACAP** por pensar fuera de la caja para enseñar algo tan importante como la hospitalidad y el buen servicio”. </p>

INACAP lanza Hotel SET: la primera webserie educativa gratuita para emprender

viernes, 5 de junio de 2025, Fuente: El Dinamo



Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

INACAP presentó Hotel SET un curso gratis en formato webserie para emprendedores de todos los rubros.

A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías —dueños del ficticio Hotel SET — enfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante.

Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de **INACAP**, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio.

“Para **INACAP**, apoyar a quienes emprenden en Chile es parte fundamental de nuestro compromiso con el desarrollo del país. Sabemos que detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes. Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar”, aseguró Lucas Palacios, rector de **INACAP**.

Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar. Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma de la Academia de Servicios de **INACAP** Academia de Servicio.

En su lanzamiento participaron autoridades de Sernatur, de BancoEstado, de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, y de diversos gremios gastronómicos y turísticos, así como asociaciones de emprendedores, de pequeñas empresas y de otros gremios agrupados en el Consejo +Pyme de **INACAP**.

Durante el lanzamiento, la Vicepresidenta de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Cecilia Valdés, destacó la iniciativa porque “el servicio es la puerta de entrada que marca la diferencia entre una experiencia satisfactoria y otra que no lo es. No sirve de mucho tener un chef con estrella Michelin en la cocina, si el garzón no está capacitado para explicar los platos que prepara o no atiende bien. Agradecemos a **INACAP** por pensar fuera de la caja para enseñar algo tan importante como la hospitalidad y el buen servicio”.