

Fecha: 12-06-2025
Fuente: Radio Bio-Bio

Visitas: 381.061
VPE: 2.936.074

Favorabilidad: ☐ No Definida

Título: **Inacap lanza curso gratuito en formato webserie sobre hospitalidad y calidad en servicios turísticos**

Link: <https://www.biobiochile.cl/noticias/servicios/toma-nota/2025/06/12/inacap-lanza-curso-gratuito-en-formato-webserie-sobre-hospitalidad-y-calidad-en-servicios-turisticos.shtml>

El instituto técnico-profesional **Inacap** lanzó "Hotel SET", un curso gratis en formato webserie para aprender y perfeccionarse en atención al cliente, hospitalidad e innovación en solo dos horas. <p> Con historias reales y aprendizajes aplicables, la iniciativa es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros.

A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías – dueños del ficticio Hotel SET– enfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante. <p> Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de **Inacap**, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio. <p> Curso gratuito de **Inacap** sobre atención al cliente<p> Al respecto, **Lucas Palacios**, rector de **Inacap**, señaló que "detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes". <p> "Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar", aseguró Palacios. <p> Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma www.hotelset.cl y también para ser descargado por cualquier dispositivo a través de Playstore y Appstore. <p> View this post on Instagram<p> A post shared by **INACAP** (@inacap_oficial)</p>

Inacap lanza curso gratuito en formato webserie sobre hospitalidad y calidad en servicios turísticos

viernes, 12 de junio de 2025, Fuente: Radio Bio-Bio



El instituto técnico-profesional Inacap lanzó "Hotel SET", un curso gratis en formato webserie para aprender y perfeccionarse en atención al cliente, hospitalidad e innovación en solo dos horas.

Con historias reales y aprendizajes aplicables, la iniciativa es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros. A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías – dueños del ficticio Hotel SET– enfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante.

Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de Inacap, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio.

Curso gratuito de Inacap sobre atención al cliente

Al respecto, Lucas Palacios, rector de Inacap, señaló que "detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes".

"Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar", aseguró Palacios.

Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar. Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma www.hotelset.cl y también para ser descargado por cualquier dispositivo a través de Playstore y Appstore.

View this post on Instagram

A post shared by **INACAP** (@inacap_oficial)