

Fecha: 12-06-2025 Visitas: 381.061 Favorabilidad: No Definida

Fuente: Radio Bio-Bio 2.936.074 Título: Inacap lanza curso gratuito en formato webserie sobre hospitalidad y calidad en servicios turísticos

https://www.biobiochile.cl/noticias/servicios/toma-nota/2025/06/12/inacap-lanza-curso-gratuito-en-formato-webserie-sobre-

hospitalidad-y-calidad-en-servicios-turisticos.shtml

El instituto técnico-profesional Inacap lanzó "Hotel SET", un curso gratis en formato webserie para aprender y perfeccionarse en atención al cliente, hospitalidad e innovación en solo dos horas. Con historias reales y aprendizajes aplicables, la iniciativa es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros.

A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías - dueños del ficticio Hotel SETenfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante. Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de Inacap, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio. Curso gratuito de Inacap sobre atención al cliente Al respecto, Lucas Palacios, rector de Inacap, señaló que "detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes". webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar", aseguró Palacios. Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma www.hotelset.cl y también para ser descargado por cualquier dispositivo a través de Playstore y Appstore. View this post on Instagram A post shared by INACAP (@inacap_oficial)

Inacap lanza curso gratuito en formato webserie sobre hospitalidad y calidad en servicios turísticos

jusves., 12 de junio de 2825, Fueros: Radio Rio-Bo.



atorization di Celenta, hospitalistato i intervación von sele dos inpass.

Cun historias lectric y aprovalistate altrovación de márcolhes se sele garte préciso poro umpre large de 15 naphilitos. Manarone y Bladas - discritos del fischos Malas BET, antitientes de moco

engands organism potential of regocio

d originale, Luise Palacine, neller de brande, señald que "debte de celle tregionis her speñale, endienis y una posteriele vi en sele cellado, de un barres alembos, cuer la sespielado y la brondiga para misjas la esperiencia y compre posterios de la lospitalador en comorpiose culturaje portunale que quien adhericación, cuma y fostetat a luis delentes.

"Cita velderira, que precinco a dispreción de todos bunca ser una herramiente más para apoyer a los hames unginesan comodidos sus respeciós y no histoser", exegúnt Padestos.

Carr sow chows in total de sale das house, al cares as a

View this post on Instagram

A post inhared by WACAP (divince) should