

Fecha: 10-06-2025

Fuente: Primera Hora

Título: **INACAP lanza «Hotel SET»: la primera webserie educativa gratuita para quienes buscan emprender con excelencia en el servicio**

Visitas: 22

VPE: 1.000

Favorabilidad:  No DefinidaLink: <https://primerahora.cl/2025/06/10/inacap-lanza-hotel-set-la-primer-a-webserie-educativa-gratuita-para-quienes-buscan-emprender-con-excelencia-en-el-servicio/>

¿Es posible aprender y perfeccionarse en atención al cliente, hospitalidad e innovación en solo dos horas, y además disfrutar el proceso? <p><b>Inacap</b> lo hace realidad con “Hotel SET”, un curso gratis en formato webserie que transforma el aprendizaje en una experiencia entretenida, innovadora y cercana.

Ya sea para un café de barrio, una tienda online o un taller de servicios, esta herramienta busca ser un aporte para entender cómo crear experiencias memorables para los clientes. </p><p> Con historias reales y aprendizajes aplicables, Hotel SET es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros.

A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías -dueños del ficticio Hotel SET- enfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante.

Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de la institución, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio. </p><p> «Para **Inacap**, apoyar a quienes emprenden en Chile es parte fundamental de nuestro compromiso con el desarrollo del país.

Sabemos que detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes.

Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar”, aseguró **Lucas Palacios**, rector de **Inacap**. </p><p> Por su parte, el vicerrector de **Inacap** Sedes Concepción-Talcahuano y San Pedro de la Paz, Henry Monks, destacó la iniciativa, sobre todo por el trabajo que la institución ha realizado con los emprendedores. “Seguir entregándoles herramientas a personas que buscan tener un negocio nos motiva día a día.

Creemos que Hotel SET es una instancia gratuita que aportará con mecanismos para que los emprendedores alcancen sus objetivos y también el éxito”, dijo. </p><p> Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma de la Academia de Servicios de **Inacap** Academia de Servicio y también para ser descargado por cualquier dispositivo a través de Playstore y Appstore. </p><p> En su lanzamiento participaron autoridades de Sernatur, de BancoEstado, de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, y de diversos gremios gastronómicos y turísticos, así como asociaciones de emprendedores, de pequeñas empresas y de otros gremios agrupados en el Consejo +Pyme de **Inacap**. </p><p> Durante el lanzamiento, la vicepresidenta de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Cecilia Valdés, destacó la iniciativa porque “el servicio es la puerta de entrada que marca la diferencia entre una experiencia satisfactoria y otra que no lo es. No sirve de mucho tener un chef con estrella Michelin en la cocina, si el garzón no está capacitado para explicar los platos que prepara o no atiende bien.

Agradecemos a **INACAP** por pensar fuera de la caja para enseñar algo tan importante como la hospitalidad y el buen servicio”. </p><p> Por su parte, el jefe de la División de Fomento e Inversión de la Subsecretaría de Turismo, Leonardo Latorre, destacó el valor de recursos como esta serie para seguir potenciando a este rubro.

También destacó a **Inacap** por su rol pionero fortaleciendo el turismo, con iniciativas como esta y su participación en el marco de cualificaciones para el sector. </p><p> El Presidente de las Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH), Jorge Welch, explicó que “en la industria de la hospitalidad uno entrega un bien intangible: uno entrega una experiencia. Por ello, la calidad del servicio hace toda la diferencia cuando se emprende en este rubro tan complejo, en el que además hay muchas empresas medianas y pequeñas. Por ello valoramos que este recurso educativo sea tan original y accesible para todos los actores de la industria y a los emprendedores en general.

En un contexto de proliferación de alternativas tecnológicas, la interacción humana será cada vez más importante, y esta serie lo expresa muy bien”. </p><p> Finalmente, la vicepresidenta de BancoEstado, Verónica Kunze, dio un mensaje de cierre donde destacó que “el servicio es una de las razones por las que los emprendimientos crecen y se consolidan”. Por ello valoró el contenido de la serie y que en ella esté presente nuestro premio Emprende para microempresarios. </p>

## INACAP lanza «Hotel SET»: la primera webserie educativa gratuita para quienes buscan emprender con excelencia en el servicio

martes, 10 de junio de 2025, Fuente: Primera Hora

¿En cuánto tiempo aprender y perfeccionarse en atención al cliente, hospitalidad e innovación en solo dos horas, y además disfrutar el proceso?

**Inacap** lo hace realidad con “Hotel SET”, un curso gratis en formato webserie que transforma el aprendizaje en una experiencia entretenida, innovadora y cercana. Ya sea para un café de barrio, una tienda online o un taller de servicios, esta herramienta busca ser un aporte para entender cómo crear experiencias memorables para los clientes.

Con historias reales y aprendizajes aplicables, Hotel SET es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros. A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías -dueños del ficticio Hotel SET- enfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante. Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de la institución, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio.

«Para **Inacap**, apoyar a quienes emprenden en Chile es parte fundamental de nuestro compromiso con el desarrollo del país. Sabemos que detrás de cada negocio hay sueños, esfuerzo y una profunda vocación y, en este sentido, dar una buena atención, usar la innovación y la tecnología para mejorar la experiencia y comprender la importancia de la hospitalidad es esencial para cualquier persona que quiera diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes.

Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar”, aseguró **Lucas Palacios**, rector de **Inacap**.

Por su parte, el vicerrector de **Inacap** Sedes Concepción-Talcahuano y San Pedro de la Paz, Henry Monks, destacó la iniciativa, sobre todo por el trabajo que la institución ha realizado con los emprendedores. “Seguir entregándoles herramientas a personas que buscan tener un negocio nos motiva día a día.

Creemos que Hotel SET es una instancia gratuita que aportará con mecanismos para que los emprendedores alcancen sus objetivos y también el éxito”, dijo. </p><p> Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

Está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma de la Academia de Servicios de **Inacap** Academia de Servicio y también para ser descargado por cualquier dispositivo a través de Playstore y Appstore.

En su lanzamiento participaron autoridades de Sernatur, de BancoEstado, de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, y de diversos gremios gastronómicos y turísticos, así como asociaciones de emprendedores, de pequeñas empresas y de otros gremios agrupados en el Consejo +Pyme de **Inacap**.

Durante el lanzamiento, la vicepresidenta de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile, Cecilia Valdés, destacó la iniciativa porque “el servicio es la puerta de entrada que marca la diferencia entre una experiencia satisfactoria y otra que no lo es. No sirve de mucho tener un chef con estrella Michelin en la cocina, si el garzón no está capacitado para explicar los platos que prepara o no atiende bien.

Agradecemos a **INACAP** por pensar fuera de la caja para enseñar algo tan importante como la hospitalidad y el buen servicio”. </p><p> Por su parte, el jefe de la División de Fomento e Inversión de la Subsecretaría de Turismo, Leonardo Latorre, destacó el valor de recursos como esta serie para seguir potenciando a este rubro.

También destacó a **Inacap** por su rol pionero fortaleciendo el turismo, con iniciativas como esta y su participación en el marco de cualificaciones para el sector. </p><p> El Presidente de las Asociación de Emprendedores de Chile (ASECH), Jorge Welch, explicó que “en la industria de la hospitalidad uno entrega un bien intangible: uno entrega una experiencia. Por ello, la calidad del servicio hace toda la diferencia cuando se emprende en este rubro tan complejo, en el que además hay muchas empresas medianas y pequeñas. Por ello valoramos que este recurso educativo sea tan original y accesible para todos los actores de la industria y a los emprendedores en general.

En un contexto de proliferación de alternativas tecnológicas, la interacción humana será cada vez más importante, y esta serie lo expresa muy bien”. </p><p> Finalmente, la vicepresidenta de BancoEstado, Verónica Kunze, dio un mensaje de cierre donde destacó que “el servicio es una de las razones por las que los emprendimientos crecen y se consolidan”. Por ello valoró el contenido de la serie y que en ella esté presente nuestro premio Emprende para microempresarios. </p>