

Fecha: 10-06-2025  
Fuente: Diario Emprende

Visitas: 320  
VPE: 1.872

Favorabilidad:  No Definida

Título: **Hotel SET: la primera webserie educativa para quienes buscan emprender con excelencia en el servicio**

Link: <https://www.diarioemprende.cl/noticia/actualidad/2025/06/hotel-set-la-primer-webserie-educativa-para-quienes-buscan-emprender-con-excelencia-en-el-servicio>

El curso es 100% online, gratuito y flexible, consta de 15 capítulos y cápsulas técnicas disponibles en la plataforma de la Academia de Servicio de **Inacap** y como aplicación. <p> El Instituto Nacional de Capacitación Profesional de Chile (**Inacap**) puso a disposición Hotel SET, un curso gratis en formato webserie que transforma el aprendizaje en una experiencia entretenida, innovadora y cercana. </p> <p> Ya sea para un café de barrio, una tienda online o un taller de servicios, esta herramienta busca ser un aporte para entender cómo crear experiencias memorables para los clientes. </p> <p> Con historias reales y aprendizajes aplicables, Hotel SET es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros.

A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías, dueños del ficticio Hotel SET, enfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante. </p> <p> Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de **Inacap**, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio. </p> <p> El rector de **Inacap**, **Lucas Palacios**, destacó que para el instituto es fundamental apoyar a quienes emprenden en el país y capacitarlos en atención para diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes. </p> <p> "Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar", aseguró. </p> <p> Más que una serie </p> <p> Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar. </p> <p> Este innovador proyecto fue desarrollado por **Inacap**, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento del entorno emprendedor chileno, mejorando las capacidades del capital humano en áreas clave como hospitalidad, servicio al cliente e innovación aplicada. </p> <p> Hotel SET es más que una serie: es una guía inspiradora para hacer crecer cualquier idea desde lo técnico y humano. </p> <p> Hotel SET está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma de la Academia de Servicios de **Inacap**: <https://inacap.onlinetraining.cl/> y también para ser descargado por cualquier dispositivo a través de Playstore y Appstore. </p>

## Hotel SET: la primera webserie educativa para quienes buscan emprender con excelencia en el servicio

miércoles, 18 de junio de 2025, Fuente: Diario Emprende



El curso es 100% online, gratuito y flexible, consta de 15 capítulos y cápsulas técnicas disponibles en la plataforma de la Academia de Servicio de Inacap y como aplicación.

El Instituto Nacional de Capacitación Profesional de Chile (Inacap) puso a disposición Hotel SET, un curso gratis en formato webserie que transforma el aprendizaje en una experiencia entretenida, innovadora y cercana.

Ya sea para un café de barrio, una tienda online o un taller de servicios, esta herramienta busca ser un aporte para entender cómo crear experiencias memorables para los clientes.

Con historias reales y aprendizajes aplicables, Hotel SET es una guía práctica para emprendedores de todos los rubros. A lo largo de 15 capítulos, Macarena y Matías, dueños del ficticio Hotel SET, enfrentan de manera cercana y real los desafíos más comunes del rubro: desde cómo comenzar un negocio hasta la importancia de los detalles, la seguridad, las certificaciones y el aprendizaje constante.

Los episodios están apoyados con cápsulas técnicas, desarrolladas por docentes expertos de Inacap, quienes refuerzan lo aprendido con claves teóricas que permiten mejorar la experiencia del visitante y fortalecer competencias esenciales para quienes están comenzando o quieren potenciar un negocio.

El rector de Inacap, Lucas Palacios, destacó que para el instituto es fundamental apoyar a quienes emprenden en el país y capacitarlos en atención para diferenciarse, crecer y fidelizar a sus clientes.

Esta webserie, que ponemos a disposición de todos, busca ser una herramienta más para apoyar a los nuevos empresarios a consolidar sus negocios y no fracasar", aseguró.

Más que una serie

Con una duración total de solo dos horas, el curso es completamente online, gratuito y flexible, y entrega un certificado de participación al finalizar.

Este innovador proyecto fue desarrollado por Inacap, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento del entorno emprendedor chileno, mejorando las capacidades del capital humano en áreas clave como hospitalidad, servicio al cliente e innovación aplicada.

Hotel SET es más que una serie: es una guía inspiradora para hacer crecer cualquier idea desde lo técnico y humano.

Hotel SET está disponible para cualquier persona interesada y sin requisitos previos, en la plataforma de la Academia de Servicios de Inacap: <https://inacap.onlinetraining.cl/> y también para ser descargado por cualquier dispositivo a través de Playstore y Appstore.